

# Obchodné podmienky

(aktualizované 9.1.2024)

Prevádzkovateľom webstránky [www.mikrozeleniny.sk](http://www.mikrozeleniny.sk) je iMikro s. r. o., so sídlom na adrese Rešica 66, Rešica, 04473, Slovenská republika, registrovaný v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 51659/V, IČO: 53 821 998 (ďalej iMikro). Výpis z obchodného registra firmy iMikro môžete nájsť **tu**. Daňové identifikačné číslo (DIČ) firmy iMikro je: 2121505485. iMikro **nie je** platcom DPH.

## 1. Oprávnenie na podnikanie

Osvedčenie o živnostenskom oprávnení vydané na základe § 66b ods. 1 a podľa § 47 ods. 1 v spojení s § 47 ods. 4 a § 10 ods. 4 v súlade s § 10 ods. 5 zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

## 2. Používanie webstránky

Viaceré materiály ako fotky, obrázky a ďalšie, ktoré sú umiestnené na webovej stránke [www.mikrozeleniny.sk](http://www.mikrozeleniny.sk) sú predmetom duševného vlastníctva iMikro a môžu byť použité len s jeho písomným súhlasom.

Duševným vlastníkom **recenzie** je osoba, ktorá dala súhlas s použitím jeho recenzií na webstránke [www.mikrozeleniny.sk](http://www.mikrozeleniny.sk).

## 3. Ochrana spotrebiteľa

iMikro predáva svoj tovar právnickým osobám alebo konečným spotrebiteľom (fyzickým osobám). Z tohto dôvodu poskytuje iMikro informácie v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky a Európskej únie.

## 4. Objednávka

Objednávky je možné uskutočniť troma spôsobmi:

- Osobná objednávka cez Konateľ alebo obchodného zástupcu
- Telefonická objednávka na číse +421 903 350 837 alebo +421 903 480 837
- Textová objednávka cez Facebook stránky [Mikrozeleniny](#)
- E-mailová objednávka [chcem@mikrozeleniny.sk](mailto:chcem@mikrozeleniny.sk)

Doručené objednávky vyššie uvedeným spôsobom, Konateľ alebo obchodný zástupca akceptuje a potvrdí.

Objednávka **musí byť odovzdaná** minimálne **10 dní spiatočne** od termínu dodania tovaru. Na vypestovanie čerstvej Mikrozeleniny potrebujeme 10 dní. Skladom nedržíme žiadne mikrozeleniny.

Možné sú aj permanentné dodávky mikrozelenín na základe dohody, tým predídete zbytočným výpadkom mikrozelenín.

## 5. Termín dodania

Pri objednávke je potrebné rátať s **10 dňovým termínom dodania**.

**Príklad:** Ak mikrozeleniny chcete dostať 17.januára (piatok), objednávku je potrebné nahlásiť najneskôr 7. januára (útorok) do 18:00.

## 6. Doprava a minimálny odber

- **Osobné doručenie.** Doručenie zabezpečujeme osobne len v rámci **Košice a Košice – okolie**, vid' mapu na stránke [www.mikrozeleniny.sk](http://www.mikrozeleniny.sk). Pri stanovenom minimálnom odbere **12€**, doprava je **zdarma**. Tovar štandardne doručujeme **osobne na vašu adresu**, stále v **piatok** v dohodnutom termíne.
- **Pri doručení zásielky kuriérskou spoločnosťou** minimálny odber nie je stanovený. Kupujúci platí za doručenie a balné **4,90€**, doručenie zabezpečujeme v rámci celej SR.
- **Pri doručení zásielky kuriérskou spoločnosťou** predajca garantuje dodanie do nasledujúceho dňa po odovzdaní zásielky prepravcovi. Štandardne v piatok. V opačnom prípade treba reklamovať u iMikro na tel. číslo **0903 480 837** alebo na mail [chcem@mikrozeleniny.sk](mailto:chcem@mikrozeleniny.sk). Následne budeme riešiť vašu reklamáciu do 14dní. Ak kupujúci neprevezme balík od kuriéra deň doručenia a tým dôjde k zníženiu kvality mikrozelenín alebo znehodnoteniu, v takom prípade nie je možná reklamácia u predajcu. Treba brať do úvahy, že mikrozeleniny sú čerstvé zeleniny prepravované na diaľku, s ich dlhodobým nevhodným skladovaním môžu sa znehodnotiť.

## 7. Osobný odber

Osobný odber je možné uskutočniť na našej prevádzke: Rešica 66, 044 73 (na hlavnej ceste) len vo **štvrtok**, po dohodnutí. Pri osobnom odbere je vystavený pokladničný doklad na platbu v hotovosti pri prevzatí tovaru.

## 8. Platba

- Pre **Horeca** pri osobnom doručení je možná platba **len v hotovosti** pri prevzatí tovaru od dodávateľa. Zároveň je vystavený pokladničný doklad, potvrdenie o platbe. Pri posielaní tovaru pre **Horeca** kuriérom je možná platba na Dobierku účtujeme **+1,00€**, alebo na faktúru **po dohode**.
- Pre **Maloobchody** možná platba aj prevodom na náš účet na základe faktúry. **Prvé dva nákupy** je nutne zaplatiť **v hotovosti**. Zároveň je vystavený pokladničný doklad, potvrdenie o platbe.
- Pre **Konečných zákazníkov** je možná platba v hotovosti, prevodom na účet alebo na dobierku **+1,00€**.

## 9. Prevzatie tovaru

- Pri prevzatí tovaru od kuriéra zákazník alebo príjemca má za povinnosť prekontrolovať vo vlastnom záujme neporušenosť obalu balenia. Pri prípadnom zistení porušenia obalu a tovaru u kuriéra treba spísať zápis o škode na zásielke a urobiť aj fotodokumentáciu. Následne je potrebné aby kupujúci kontaktoval iMikro na tel. číslo **0903 480 837** alebo na [chcem@mikrozeleniny.sk](mailto:chcem@mikrozeleniny.sk).

## 11. Bankové spojenie

Pri platbách prevodom na bankový účet iMikro, je potrebné aby ste stále zadávali aj **variabilný symbol** ako číslo objednávky. Tým predídete zbytočným komplikáciám pri vybavovaní vašej objednávky.

**IBAN:** SK688330000002601993799

**BIC/SWIFT:** FIOZSKBAXXX

## 10. Reklamácie a sťažnosti

Sťažnosti alebo reklamácie služieb alebo tovaru je možné uplatniť telefonicky na č. **0903 350 837, 0903 480 837** alebo na e-mail: [chcem@mikrozeleniny.sk](mailto:chcem@mikrozeleniny.sk).

## 9. Odstúpenie od zmluvy

Predmetom činnosti iMikro je predaj mikrozeleniny (t.j. tovar podliehajúci rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze). Zároveň každý predaj sa uskutoční na základe objednávky (dohody). Zákazník - spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy s iMikro alebo vrátiť tovar alebo služby bez udania dôvodu, a to v zmysle § 7 ods. 6 písmeno d), e) a f) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## 10. Informácia o alternatívnom riešení sporov

Zákazník - Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na iMikro so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým iMikro vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že iMikro porušil jeho práva. Zákazník - Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak iMikro na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Návrh podáva Zákazník - Spotrebiteľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov, pričom možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

Návrh je možné podať aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorý nájdete na tejto internetovej stránke:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>

## 11. Orgán dohľadu

### Pre oblasť predaja potravín:

Regionálna veterinárna a potravinová správa Košice – okolie

Kukučínová 24  
040 01 Košice  
tel. č.: 055 / 6223507  
055 / 622 2267  
fax č.: 055 / 622 3369  
e-mail: [Riaditel.KS@svps.sk](mailto:Riaditel.KS@svps.sk)

## Súhlas so spracovaním osobných údajov

Meno/priezvisko (spoločnosť): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dátum narodenia (IČO): \_\_\_\_\_

(ďalej len „dotknutá osoba“)

Nižšie podpísaná dotknutá osoba dávam súhlas so spracovaním osobných údajov v zmysle § 5 písm. a) a v zmysle § 14 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

dodávateľovi:

Dodávateľ: **iMikro s. r. o., Rešica 66, Rešica, 044 73, Slovensko**

IČO: **53 821 998**

na účel: uloženia osobných údajov v databáze objednávateľoch u dodávateľovi

súhlas poskytujem na obdobie<sup>1</sup>: \_\_\_\_\_

(uvedte počet mesiacov alebo rokov, alebo presný dátum do ktorého nám súhlas poskytujete)

\_\_\_\_\_

Dátum

\_\_\_\_\_

Podpis dotknutej osoby

<sup>1</sup> V zmysle § 14 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založenom na súhlase pred jeho odvolaním; pred poskytnutím súhlasu musí byť dotknutá osoba o tejto skutočnosti informovaná. Dotknutá osoba môže súhlas odvolať rovnakým spôsobom akým súhlas udelila